

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### Podstawowe pojęcia

**Sprzedawca** – Hotel Scout sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Drogowców 12 nr tel: 605 544 363 e-mail [info@scout.pl](mailto:info@scout.pl)

**Klub** – CSR Scout z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Drogowców 12 – będące własnością Sprzedawcy

**Sklep** - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną <https://sport.scout.pl/sklep/>, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy oferowane usługi.

**Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 16 rok życia, (przy czym osoba, która nie ukończyła 18 roku życia może zawrzeć umowę tylko w siedzibie Klubu), a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu (w tym również Konsument).

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Cennik** - aktualny cennik usług oferowanych przez Klub, dostępny na stronie internetowej <https://sport.scout.pl/cennik/>

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną.

**Formularz Zamówienia** - usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupów.

**Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku.

**Usługi** – usługa sprzedaży karnetów świadczona na rzecz Klienta i uprawniająca do wstępu do Klubu prowadzonego przez Sprzedawcę.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem umowy sprzedaży Usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta ze Sklepu, dostępnego pod adresem internetowym <https://sport.scout.pl/sklep>
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do Usług (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 kodeksu cywilnego.

### § 2. Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

2. Zamówienia w Sklepie mogą być składane 24 godziny na dobę.
3. Aby zawrzeć umowę sprzedaży, należy złożyć zamówienie na stronie Sklepu (on-line).
4. Warunkiem złożenia zamówienia na stronie Sklepu jest wypełnienie w formularzu zamówienia wszystkich wymaganych przez system danych.
5. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Usługi z dostępnej oferty Sklepu poprzez dodanie ich do koszyka.
6. Zamówienie złożone przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży za określoną tam cenę. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeśli Sklep niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
7. Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail przesyłaną do Kupującego. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionych Usług, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy.
8. Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia przed otrzymaniem od Sklepu potwierdzenia przyjęcia oferty, tj. przed otrzymaniem maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji. Klient powinien niezwłocznie powiadomić sklep o rezygnacji z zamówienia drogą telefoniczną lub mailową, które zostały wskazane w niniejszym regulaminie.
9. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji wysyłając Kupującemu kolejną wiadomość e-mail. Z chwilą otrzymania tej wiadomości przez Kupującego następuje zawarcie umowy sprzedaży.
10. Zakupiona i opłacona Usługa zostaje uruchomiona z dniem wybranym przez Klienta podczas procesu dokonywania zakupu. Dzień ten nie może być jednak wcześniejszy niż data opłacenia zamówienia przez Klienta. Jeśli taka sytuacja by miała miejsce, termin uruchomienia Usługi będzie równy terminowi wpływu płatności na konto Sprzedawcy. Dzień uruchomienia Usługi nie może przypadać później niż w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy.
11. Dostępne są następujące Usługi - karnety :
  - a/ na okres 30 dni ( opłata jednorazowa z góry)
  - b. na okres 90 dni (opłata jednorazowa z góry),
  - c. na okres 180 dni (opłata jednorazowa z góry),
  - d. na okres 365 dni (opłata jednorazowa z góry),Ceny za świadczone Usługi dostępne są na stronie Sklepu w momencie dokonywania wyboru Usługi.

### **§ 3. Ceny i metody płatności**

1. Ceny w Sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Całkowity koszt zamówienia wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta. Cena wskazana na stronie internetowej za wybraną Usługę nie uwzględnia ceny indywidualnej karty Klienta, którą Klient otrzymuje po opłaceniu zamówienia w siedzibie Klubu. Cena karty Klienta określona jest w Cenniku i płatna będzie w momencie odbioru zamówienia w siedzibie Klubu.
2. Płatność za zamówione Usługi może nastąpić za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych (Przelewy24). Cechą szybkich przelewów z Przelewy24 jest to, że po wybraniu tej formy płatności Klient zostaje w sposób bezpieczny przekierowany na stronę operatora płatności a następnie, ze strony operatora na stronę wybranego z listy banku, w celu dokonania transferu pieniędzy. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy Klientem a wybranym operatorem płatności.
3. Brak otrzymania płatności na rachunek Sprzedającego w terminie 3 dni od złożenia zamówienia, spowoduje anulowanie zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług znajdujących się w Sklepie oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa w

poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

5. Sprzedający zobowiązuje się do przesłania rachunku bądź faktury w formie e-mail na adres podany przy zakupie usługi.
6. Klient ma również możliwość odbioru rachunku lub faktury w tradycyjnej formie papierowej w siedzibie Sprzedającego.

#### **§ 4. Sposób i warunki dostawy**

Klient, który dokona zakupu w Sklepie będzie mógł dokonać odbioru potwierdzenia zakupionych Usług (karnetów), w siedzibie Sprzedającego po uprzednim podaniu indywidualnego kodu otrzymanego po dokonaniu zakupu lub po okazaniu potwierdzenia dokonania transakcji. Karnet może być wystawiony wyłącznie na osobę, która zawarła umowę ze Sprzedającym, bądź na osobę, która została przez Klienta wskazana.

#### **§5 Reklamacje**

1. Zakupione przez Stronę internetową Usługi mogą być reklamowane , jeśli posiadają wady stanowiące o ich niezgodności z zawartą umową sprzedaży.
2. W przypadku reklamacji Klient proszony jest o wysłanie stosownej wiadomości pod adres e-mail [info@scout.pl](mailto:info@scout.pl)
3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 14 dni. Przed upływem 14dni Klient otrzyma informację zwrotną dotyczącą decyzji.

#### **§6. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta, Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży usług zakupionych w Sklepie bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 od daty złożenia zamówienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. O terminie złożenia decyduje data stempla pocztowego lub data złożenia takiego pisma w siedzibie Sprzedającego. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zakupu Usług na kwotę poniżej 50,00 zł.
2. W przypadku skutecznego skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia od Umowy: Sprzedający zwraca jemu wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy; wynagrodzenie należne Sprzedającemu jest równe kwocie odpowiadającej iloczynowi ilości wejść do Klubu od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu oraz ceny Karnetu określonego w Cenniku Sprzedającego, nie więcej jednak niż suma wszystkich płatności dokonanych przez Klienta.

## §7. Ochrona danych osobowych

Składając zamówienia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – RODO. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży.

## §8. Polityka prywatności

Polityka prywatności dostępna jest pod następującym adresem: [sport.scout.pl](http://sport.scout.pl)

## §9. Cookies

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie użytkownika odwiedzającego stronę sklepu (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzystasz odwiedzając nasz sklep).
2. Przy pierwszej wizycie na stronie **Sport Scout** użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
3. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies.
4. Sprzedawca przetwarza dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony internetowej sklepu w następujących celach:
  - identyfikacji Klientów jako zalogowanych w sklepie i pokazywania, że są zalogowani;
  - zapamiętywania towarów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia;
  - zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy zamówienia, ankiet lub danych logowania do sklepu.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”
  - a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
  - b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
6. Witryna sklepu internetowego „Sport Scout” korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. (“Google”). Google Analytics używa “cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny

korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

7. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży usług znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a Sprzedawcą.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie Sklepu [adres strony].
4. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.